

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTE SISTEMA**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras do nosso sistema. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail [suporte@bussolasocial.com.br](mailto:suporte@bussolasocial.com.br) e telefone (47) 2033- 6149.

- 1) Nosso negócio é um sistema que permite que Organizações da Sociedade Civil e Investidores façam a gestão de seus projetos sociais com diversas funcionalidades, como o monitoramento de atendidos, registro de atendimentos, execução orçamentária e prestação de contas.
- 2) A BÚSSOLA SOCIAL não é uma Organização da Sociedade Civil (OSC), não realizamos atendimentos às pessoas assistidas pelas OSCs, não distribuimos recursos financeiros e nem somos responsáveis pelas informações inseridas no sistema. Somos apenas uma plataforma de tecnologia para facilitar o controle de projetos.
- 3) Nós disponibilizamos uma versão gratuita da plataforma e uma versão paga. Caso você opte pelos serviços do **SISTEMA BÚSSOLA** que são pagos, cobraremos uma mensalidade. Esses valores são variáveis e estarão sempre expostos antes de você fazer a contratação.
- 4) Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 5) Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso sistema. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 6) Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
- 7) Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
  - a) Data de Disponibilização do Texto;
  - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
  - c) Serviços;
  - d) Cadastro dos Usuários;
  - e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;

- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade do **SISTEMA BÚSSOLA**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
- n) Canal de Contato;

**Bússola Social.**

## **TERMOS DE USO**

Esta plataforma, cujo nome é **SISTEMA BÚSSOLA**, é de propriedade, mantida e controlada por BÚSSOLA TECNOLOGIA SOCIAL LTDA. (“BÚSSOLA SOCIAL”), inscrita no CNPJ sob o n. 29.751.789/0001-02, com sede na Rua Joaquim Lopes Correa, 239, Apto 301, Centro, Itajaí - SC, CEP 88303-110.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 08/07/2020.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

**Login:** É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

**Online:** Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

**Usuários Investidores:** Pessoas físicas ou jurídicas que apoiam projetos sociais e se cadastram no **SISTEMA BÚSSOLA** para monitorar e acompanhar a execução desses projetos.

**Usuários Realizadores:** Organizações da Sociedade Civil (OSC) que se cadastram no **SISTEMA BÚSSOLA** para gestão de seus projetos sociais.

**Usuários:** Denominação em conjunto dos Usuários Investidores e Usuários Realizadores.

**Vírus:** Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

Esta plataforma pertence a BUSSOLA TECNOLOGIA SOCIAL LTDA.,

### **3. SERVIÇOS**

**3.1. O que somos** - O SISTEMA BÚSSOLA é uma plataforma que permite que Usuários Realizadores e Usuários Investidores façam a gestão de seus projetos sociais.

**3.2. Funcionalidades para os Usuários Realizadores** - O SISTEMA BÚSSOLA possui diversas funcionalidades para os Usuários Realizadores, que incluem, mas não se limitam a: reconhecer os atendimentos realizados e as pessoas atendidas em projetos; ter acesso a relatórios automatizados, como relatórios pedagógicos, financeiros e de monitoramento; receber alertas de atividades e ações; ter um site de transparência para promover os projetos.

**3.3. Funcionalidades para os Usuários Investidores** - Para os Usuários Investidores, o SISTEMA BÚSSOLA possui diversas funcionalidades, que incluem, mas não se limitam a: selecionar e captar projetos sociais por meio de projetos sociais por meio de módulos personalizáveis e se adequando a característica de cada edital; acompanhar a execução dos projetos de forma atualizada; mensurar resultados do impacto social gerado e o retorno social do investimento.

3.4. **O SISTEMA BÚSSOLA é não uma Organização da Sociedade Civil (OSC), não realiza atendimentos às pessoas assistidas pelas OSCs, não distribui recursos financeiros e não é responsável pelas informações inseridas no sistema.** O SISTEMA BÚSSOLA é apenas uma plataforma de tecnologia para auxiliar na gestão de projetos sociais.

3.5. Ao utilizar o SISTEMA BÚSSOLA, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do SISTEMA BÚSSOLA.

3.6. Os Usuários poderão fazer avaliações uns dos outros, com notas de 0 (zero) a 10 (dez), a fim de demonstrar suas satisfações, reclamações e opiniões. O Usuário emitente da avaliação será o único a responder por sua manifestação. Avaliações e comentários cujos conteúdos sejam julgados pelo SISTEMA BÚSSOLA como impróprios poderão ser excluídos, sem a necessidade de notificação prévia.

3.7. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

#### **4. CADASTRO DOS USUÁRIOS**

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do SISTEMA BÚSSOLA serão requeridas as seguintes informações dos Usuários: Nome, CPF, Data de Nascimento, Gênero, Profissão, Endereço, Telefone, Razão Social, CNPJ e E- mail.

4.2. Cada Usuário determinará o seu login e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. O SISTEMA BÚSSOLA não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas 01 (uma) conta por Usuário, sendo que o Usuário poderá cadastrar outros membros da equipe, com permissões de acesso diversas.

4.4. Durante o uso do SISTEMA BÚSSOLA, os Usuários Realizadores poderão cadastrar pessoas assistidas pelo projeto social, famílias e profissionais, sendo certo que os Usuários Realizadores são os únicos responsáveis por obter os consentimentos e autorizações necessárias das pessoas envolvidas, antes de inserir qualquer informação na plataforma.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas.

4.6. O **SISTEMA BÚSSOLA** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

## **5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA**

5.1. O **SISTEMA BÚSSOLA** possui uma versão gratuita da plataforma e uma versão paga.

5.2. Caso o Usuário opte pela versão paga, este deverá pagar mensalidades para utilizar os serviços da plataforma. A **BÚSSOLA SOCIAL** realizará a cobrança pelo uso da plataforma diretamente ao Contratante do sistema, mediante prévia contratação entre as partes, não recaindo quaisquer cobranças sobre usuários dependentes do contratante.

5.2.1. Essas quantias serão variáveis e estarão sempre amplamente divulgadas nos anúncios antes da possibilidade de adesão ao serviço.

5.2.2. Respeitamos todos os seus direitos, inclusive o direito de arrependimento e cancelamento do serviço com reembolso no total dos valores pagos, no prazo de até 07 (sete) dias, contados a partir da data da compra.

5.2.3. Após o prazo de 07 (sete) dias, previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC), caso o Usuário queira cancelar os serviços do **SISTEMA BÚSSOLA**, será cobrada uma multa de 30% (trinta por cento) sobre o valor pago e as devoluções ocorrerão da mesma forma que o pagamento foi realizado.

## **6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES**

### **6.1. Responsabilidade do SISTEMA BÚSSOLA:**

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

### **6.2. Responsabilidade dos Usuários:**

6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pelo **SISTEMA BÚSSOLA**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos o **SISTEMA BÚSSOLA**, demais Usuários ou terceiros;

6.2.2. Responsabilizar-se integralmente, para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma. A **BÚSSOLA SOCIAL**, através do **SISTEMA BÚSSOLA**, não se responsabiliza pelo teor ou pela veracidade das informações incluídas pelos Usuários em seu sistema;

- 6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e eventuais contratos entre as partes;
- 6.2.4. Tratar os dados pessoais dos assistidos em projetos, famílias e profissionais em conformidade com a legislação, obtendo o consentimento quando necessário e respeitando as suas finalidades;
- 6.2.5. Realizar tempestivamente os pagamentos das mensalidades, nos casos de utilização de serviços pagos;
- 6.2.6. Recolher todos os tributos e realizar todas as declarações necessárias para que possam operar, realizar ou investir em projetos sociais.

## **7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO SISTEMA BÚSSOLA**

### **7.1. O SISTEMA BÚSSOLA não se responsabiliza por:**

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma.
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas ou não autorizadas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 7.1.7. Descumprimento de acordos entre as partes;
- 7.1.8. Execuções dos projetos sociais, aplicação de valores ou destinação de recursos.

## **8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES**

### **8.1. Os Usuários não podem:**

- 8.1.1. Lesar direitos do **SISTEMA BÚSSOLA**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente o **SISTEMA BÚSSOLA**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, como fraude, estelionato, apropriação indébita, enriquecimento ilícito, furto e roubo;
- 8.1.4. Difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 8.1.5. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados, incompletos ou não autorizados;
- 8.1.6. Responsabilizar o **SISTEMA BÚSSOLA** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

**8.2.** Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9.1.** A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **BÚSSOLA SOCIAL**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

**9.2.** Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **BÚSSOLA SOCIAL**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **BÚSSOLA SOCIAL** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

**9.3.** São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do **SISTEMA BÚSSOLA**.

**9.4.** A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

## **10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

**10.1.** O **SISTEMA BÚSSOLA** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## **11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

**11.1.** Apesar dos melhores esforços do **SISTEMA BÚSSOLA** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

**11.1.1.** O **SISTEMA BÚSSOLA** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

**11.2.** O **SISTEMA BÚSSOLA** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

## **12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

**12.1.** O **SISTEMA BÚSSOLA** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

**12.2.** Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de

Esta plataforma pertence a BUSSOLA TECNOLOGIA SOCIAL LTDA.,

recusá-lo.

**12.3.** Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **SISTEMA BÚSSOLA**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

### **13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

**13.1.** A plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Itajaí, Estado de Santa Catarina, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

**13.1.1.** O **SISTEMA BÚSSOLA** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam o **SISTEMA BÚSSOLA** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

**13.2.** O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

**13.3.** A **BÚSSOLA SOCIAL** e o Usuário concordam que o Foro de Itajaí, Estado de Santa Catarina, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

### **14. CONTATO**

**14.1.** O **SISTEMA BÚSSOLA** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: e-mail [suporte@bussolasocial.com.br](mailto:suporte@bussolasocial.com.br) e telefone (47) 2033-6149.